

CAL-DOC

POLITICA CALIDAD



La empresa

Lyracons es una compañía de origen Argentino dedicada al desarrollo e implementación de sitios ecommerce.

Misión

Ser la agencia de ecommerce más importante de argentina

Calidad

Nuestro punto de partida, es la excelencia. Esta premisa está presente en todo lo que hacemos, especialmente en nuestros desarrollos. Elevar nuestros estándares en el trabajo no es un lujo que reservamos para los equipos con tiempo libre. Entregar código y servicios de calidad en los plazos establecidos forma parte de nuestro ADN.

Innovación

En Lyracons compartimos la pasión por la resolución de problemas y la colaboración. Nos interesamos por las nuevas tecnologías y su potencial para mejorar las cosas. Proveemos soluciones creativas para problemas desafiantes y estamos orgullosos de haber construido un modelo de negocio que nos alienta a tener ideas originales.

Calidad Humana

Las personas están en el centro de nuestra empresa. Creemos en el compromiso y en el desarrollo de relaciones a largo plazo tanto con nuestros empleados como nuestros clientes. Nos preocupamos siempre en crear un ambiente en el que primen la colaboración y el apoyo mutuo. Así como en ser receptivos y relevantes a las necesidades de nuestros clientes y empleados. En Lyracons nos importa y trabajamos para demostrarlo.

Trabajo en equipo

Creemos en la colaboración entre todos nuestros equipos. El trabajo en equipo es una parte central de nuestra cultura: sabemos escuchar y valorar el aporte de cada uno de nuestros miembros. Eso nos permite innovar y trabajar cerca de nuestros clientes de una forma que otros no pueden.

Integridad

La confianza y la ética son esenciales para la dirección de nuestro negocio. Creemos en el valor fundamental del compromiso para cumplir con las metas y los desafíos asumidos y forjar relaciones de confianza a largo plazo.

Talento

Somos un equipo de gente talentosa y experta. Nos mantenemos al día con las tendencias y avances tecnológicos para diseñar y crear el mejor software posible. La curiosidad, la valoración del conocimiento y la búsqueda constante de nuevas y mejores formas de hacer las cosas están dentro de nuestro ADN.

Mejora Continua

Lyracons está comprometido en alcanzar la excelencia de nuestros servicios, focalizando a toda la organización hacia la mejora continua dentro de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad garantizando el cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes y partes interesadas.

Sus servicios evolucionan día a día brindando las últimas tendencias que el mercado eCommerce necesita. Sus procesos y su sistema de gestión de calidad se analizan, se miden y se mejoran de manera continua. Las tiendas online que creamos para nuestros clientes, empiezan de menor a mayor, evolucionando a lo largo del tiempo, buscando la maduración y la excelencia del canal online.